N°72 | Mars 2024

# TRAIT d'Union

LE JOURNAL DE CIMO COMPAGNIE INDUSTRIELLE DE MONTHEY SA

# CHÈRES LECTRICES, CHERS LECTEURS,

Cela va bientôt faire 1 an que je fais partie de l'équipe CIMO et ces derniers mois étaient très enrichissants et motivants, surtout au niveau humain. J'ai eu la chance de rencontrer des gens formidables chez CIMO et vous avez toutes et tous démontré que nous avons une équipe compétente, des collaboratrices et collaborateurs fiers de leur travail et dotés d'une grande responsabilité. Les retours que j'ai eus de nos clients et d'autres parties prenantes portent souvent sur l'excellente qualité du travail de CIMO, notre disponibilité et notre garantie de conformité.

Nos actionnaires demandent désormais à CIMO de jouer également un rôle-clé.

Les défis ?
Pérenniser nos activités en fédérant les équipes autour de l'innovation, de l'efficience et du développement de notre site au-delà des entreprises présentes aujourd'hui. C'est pour cela que nous avons défini une nouvelle Vision 2030 partagée récemment : ***« Nous sommes pilote du parc industriel, responsables et efficients, en innovant ensemble. »***

Dans cette édition du Trait d'Union, nous pouvons déjà montrer quelques exemples qui vont dans cette direction.

Pour la partie « responsable », nous retrouvons le thème important de la résilience qui nous permet de relever les défis du quotidien et nos actions qui soutiennent la dimension sociale du développement durable. Sur l'axe « innover ensemble », les défis de l'approvisionnement des matières ont amené les achats et la logistique à collaborer de manière accélérée par exemple et les nouvelles prestations du service Support Technologique sont également une illustration de notre nouvelle Vision. Ce ne sont que des exemples car d'autres sont à découvrir dans cette nouvelle édition du Trait d'Union.

Je me réjouis d'ores et déjà d'atteindre tous #ENSEMBLE notre Vision 2030 durant ces prochaines années.

Je vous souhaite une bonne lecture.

*Helge Huerkamp,*
*Directeur*

## SOMMAIRE

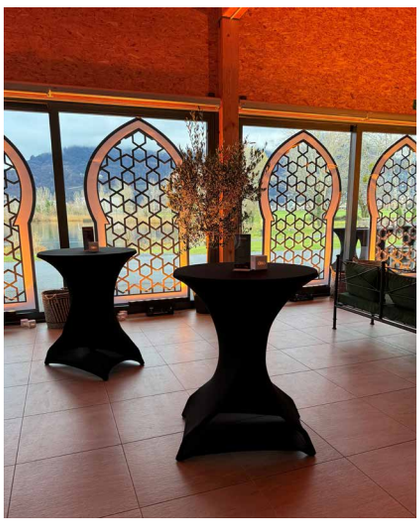
**CIMO**

**ÉVÉNEMENTS**

**SUCCÈS**

# Voyage en Orient pour notre soirée de fin d'année 2023

Le 14 décembre dernier, nous étions 278 réunis au Pavillon des Mangettes pour la soirée de fin d'année. Le menu, les décorations et les animations sur le thème oriental nous ont fait voyager le temps de cette soirée conviviale et réussie.



# Rencontre avec le personnel

**Le 30 janvier dernier, notre direction nous donnait rendez-vous au sein de la halle véhicules du bâtiment 118 pour la première plénière 2024. Notre directeur Helge Huerkamp a commencé par nous féliciter et nous remercier pour les très beaux succès réalisés l'année dernière, en citant notamment la signature de Helvoil, SAP Explore, les 17m CHF investis sur le site, le respect du budget 2023, l'augmentation de la satisfaction client ou encore l'engagement de 44 nouveaux collaborateurs.**

Il a rappelé que notre Raison d'être, qui est de ***rendre possible la production chimique à Monthey***, a toujours beaucoup de sens. Elle représente la valeur ajoutée de CIMO pour nos OSP. Elle nous fédère et nous permet de comprendre pourquoi nous faisons ce que l'on fait.

À l'inverse, la Vision que nous avions définie de ***devenir un partenaire industriel responsable et essentiel dans le Chablais*** est, quant à elle, désormais atteinte : ces dernières années, nous avons réussi à faire de CIMO un acteur incontournable pour notre région et même au-delà des frontières du Chablais en contribuant, entre autres, à la fourniture d'énergie de la Confédération avec le programme Centrale de réserve Thermatel. Il est désormais temps de réfléchir à une nouvelle Vision pour notre entreprise : où est-ce que l'on souhaite être dans 5, 10, 20 ans. Helge Huerkamp et le comité de direction nous ont ainsi donné rendez-vous le 29 février 2024 au « Forum Vision » pour se retrouver tous #*ENSEMBLE* (article page 5).

## Les autres sujets à l'agenda de cette séance

Lors du point sur la performance 2023, **Jean-Louis Zufferey**, chef du département Finances & Achats, a annoncé un résultat provisoire de 102% ainsi que des changements majeurs dans la BSC 2024 (Balanced Score Card – Tableau de bord équilibré) qui ont pour but de toujours proposer des indicateurs significatifs et en ligne avec notre stratégie.

Côté sécurité, l'année 2023 a connu en tout 12 accidents avec et sans arrêts de travail, 10 accidents mineurs et 110 presqu'événements & situations dangereuses. Les axes de travail pour 2024 nous ont été présentés par **Alain Baudat**, chef du département HSSEQ, qui rappelle que 85% des accidents de travail ont pour origine un comportement humain…

**Sébastien Meylan**, chef du secteur Environnement, a ensuite abordé la thématique du développement durable. La volonté de CIMO est d'être une entreprise écologiquement et socialement responsable et nous avons toutes et tous un rôle à jouer : dans nos activités respectives, pensons selon les 3 dimensions durables (Environnement – Société – Économie).

En septembre dernier, notre direction nous offrait la possibilité, à travers un sondage et dans le cadre de notre stratégie de gestion de la santé et du bien-être, de donner notre avis sur notre environnement de travail. **Sylvain Künzi**, chef du département Relations Humaines & Développement, a présenté les résultats du sondage lors de la séance plénière. Un article y était consacré dans le Trait d'Union n°71.

Avant de conclure la séance sur les initiatives prioritaires pour 2024, Helge Huerkamp a donné la parole à **Jean-Pierre Doms**, chef du service Infrastructures Site, qui a fait le point sur le projet New Ways ainsi qu'à **Antonia Couzinié**, chef du département Production, qui a, quant à elle, parlé de la décarbonation chez CIMO, de nos objectifs et de notre plan pour y parvenir.

Les présentations se sont terminées sur quelques questions-réponses. Les 39 questions posées anonymement ont fait l'objet de réponses détaillées disponibles sur notre Intranet.

À l'issue de la séance, l'ensemble des collaborateurs s'est retrouvé au restaurant d'entreprises pour partager un verre de l'amitié.

# Les ambitions de CIMO présentées au Forum Vision

**Le 29 janvier dernier, nous étions toutes et tous conviés au Forum Vision. L'événement, qui s'est déroulé à la salle de la Gare de Monthey, avait pour objectif de nous communiquer la nouvelle Vision de CIMO à l'horizon 2030. Interview de Helge Huerkamp.**

## La nouvelle Vision

**Helge, pourquoi ce désir de changer la Vision de CIMO ?**

Ce sont les tournées plancher, les discussions avec les clients ainsi que les différents échanges que j'ai eus avec les collaborateurs qui sont à l'origine de ce changement. L'idée générale était que je comprenne qui est CIMO aujourd'hui et ce qu'elle représente. Cet exercice a mis en évidence que CIMO avait déjà atteint son ambition de *devenir un partenaire industriel responsable et essentiel dans le Chablais*, qui correspondait à notre ancienne Vision.

Ce constat fait, il était devenu très clair qu'il fallait désormais en définir une nouvelle afin de relancer la dynamique de CIMO.

**Comment vous y êtes-vous pris pour définir la nouvelle Vision ?**

Le CODI a lancé le processus avec l'aide de Nic Turner qui accompagne CIMO depuis de nombreuses années sur la culture. Ensemble nous avons défini qu'il fallait d'abord réaliser des entrevues en détail. Nous avons donc rencontré le Conseil d'administration, les directeurs des OSP, le président de la Ville de Monthey, le CODI élargi et les collaborateurs lors des tournées plancher. Nous avons aussi relu toutes les cartes de transformation. Ce processus a duré 4 mois.

***« Nous sommes pilote du parc industriel, responsables et efficients, en innovant ensemble. »***

**Que dirais-tu aux personnes qui pourraient penser ne pas avoir besoin d'une Vision dans leur travail au quotidien ?**

C'est une très bonne question. D'une part, cette nouvelle Vision va permettre de nous rassembler au niveau global avec toutes nos compétences. D'autre part, elle sera notre boussole pour définir des actions concrètes qui vont nous guider.

*L'équipe organisatrice & animations, de gauche à droite : Logan Baour, Pierre-Alain Michaud, Frédéric Jacquemoud, Olivier Rouiller, Sylvain Künzi, Ludovic Madrid, Jean-Louis Zufferey, Daniel Vitaliano, Sébastien Meylan, Antonia Couzinié, Valéry Luisier, Gaël Kalt, Nicolas Zuchuat, Alain Baudat, Valentina Giorgianni, Helge Huerkamp et Joel Delaloye*

Tout cela va démontrer que notre valeur #ENSEMBLE a tout son sens et que nous devrons travailler encore plus en équipe pour tirer le meilleur de notre savoir-faire et savoir-être.

## La stratégie

**Pourquoi une Vision « 2030 » ?**

Pour nous tous, 2030 est une nouvelle décennie, on se projette dans l'avenir. Lorsque nous en avons discuté avec le CODI, c'était important de donner un jalon pour faire le point régulièrement et se mesurer sur l'avancement. C'est une ambition, certes, mais nous souhaiterions y arriver afin de pérenniser CIMO et le site.

**Comment penses-tu intégrer les collaborateurs à la définition de la nouvelle stratégie ?**

D'une part, avec les responsables de conduite qui vont aborder des discussions au sein de leur équipe et d'autre part, avec les cartes de transformation qui se font dans chaque service. Un atelier est prévu le 30 avril 2024 avec l'ensemble des responsables de conduite pour nous aligner sur les axes prioritaires par rapport à la nouvelle Vision.

*Sébastien Meylan et Daniel Vitaliano*

« L'énergie dégagée, lors du forum, a été très appréciée, belle implication de toutes et tous ! Et je constate, par les remarques et les questions soulevées par les petits groupes, que la large majorité des participants n'est pas indifférente à cette nouvelle Vision ! »

Sébastien Meylan,
Chef du secteur Environnement

## Le forum

**Pourquoi avoir choisi d'organiser un forum réunissant l'ensemble des collaborateurs ?**

Premièrement, pour partager avec chacun le processus et les éléments-clés de la nouvelle Vision.

Deuxièmement, car c'était un moyen additionnel de mettre en avant la culture CIMO. Ce forum nous a également permis de souligner la diversité des métiers, des profils et des compétences de chacun et enfin de laisser la possibilité à tout le monde de poser des questions en direct et à chaud.

J'ai beaucoup apprécié l'opportunité d'y répondre et je suis conscient qu'il y a encore beaucoup de questions ouvertes liées à la Vision.

Le forum n'était que le début et le lancement commun tous ensemble.

**Comment s'est déroulé l'événement ?**

Il y a eu 4 sessions en 1 jour, le 29 février 2024, pour couvrir l'ensemble des équipes, dont une session de nuit pour 12 collaborateurs. Ainsi, quasiment tout le monde a pu découvrir la Vision en même temps.

**Selon toi, les objectifs fixés pour ce forum ont-ils été atteints ?**

Je suis très content de cet événement. J'ai apprécié l'ensemble des commentaires et échanges pendant les sessions de questions-réponses. Ils démontrent qu'il y a de l'intérêt et soulèvent des pistes qui nous permettront de nous rapprocher de notre nouvelle Vision. Par ailleurs, l'objectif de la communiquer à l'ensemble des collaboratrices et collaborateurs est atteint.

## Notre avenir

**Comment vois-tu la suite ?**
Un atelier d'une journée avec le Conseil d'administration est prévu pour définir les leviers et les éléments- clés qui nous permettront d'atteindre cette Vision dans le délai imparti. Nous voulons identifier comment le Conseil d'administration peut pleinement soutenir CIMO, en sa qualité de partie prenante.
Nous nouvelle Vision va permettre également de définir les axes prioritaires des prochaines années qui vont également nous aider à l'atteindre. Ce sera un travail de plusieurs mois durant l'année 2024 qui se fera avec l'aide du Conseil d'administration, des responsables de conduite et des collaborateurs via les cartes de transformation de chaque service.

**Quelle est la suite du menu ?**
Cette Vision doit nous inspirer pour notre stratégie et guider nos décisions quotidiennes. Nous allons travailler ensemble pendant l'année 2024 sur les axes prioritaires et surtout sur ce que cela veut dire pour chaque équipe et chaque secteur.

**Helge, merci pour tes réponses.**
C'était un plaisir pour moi.

SAVE THE DATE

Le prochain forum Vision aura lieu le mardi 12 novembre 2024.

« La Vision 2030 dévoilée par CIMO m'a positivement surpris. À l'échelle du service Déchets Spéciaux, elle nous motive notamment à nous définir des objectifs plus ambitieux. »

**Valéry Luisier,**
Chef du service Déchets Spéciaux

# Chez CIMO, on se forme continuellement
## Félicitations à nos diplômés

« Tout est possible à qui rêve, ose, travaille et n'abandonne jamais. »

Michelle Mariéthoz,
Spécialiste salaires & Administration RH

Afin de tenir à jour ses connaissances, **Michelle Mariéthoz**, spécialiste salaires & administration RH, participe régulièrement à des séminaires et à des formations continues sur le thème des assurances sociales et le droit du travail. En mars 2022, avec la volonté de se perfectionner et d'approfondir ses compétences, notre collègue se lance dans une formation beaucoup plus conséquente pour l'obtention du **brevet fédéral de Spécialiste en assurances sociales**. Elle l'obtient haut la main le 17 novembre dernier à l'issue de 12 examens écrits et de 2 examens oraux. Les 250 heures de cours suivis auprès de l'institution AVEAS* entre mars 2022 et septembre 2023 portaient sur l'ensemble de toutes les assurances sociales et leur coordination, sur la sécurité sociale, sur l'utilisation des lois ainsi que sur le droit constitutionnel et le droit du travail.

**Association Vaudoise des Employés en Assurances Sociales*

Après avoir suivi une formation intensive de 3 jours, **Ludovic Barman**, laborantin en chimie, a réussi avec succès sa **certification**. Cette acquisition de connaissances est obligatoire afin de réaliser des mesures officielles reconnues par les autorités dans le cadre du contrôle des émissions atmosphériques.

Depuis 2018, avec la publication d'un nouvel article de loi (art. 13a de l'OPair*), les entreprises de mesure qui analysent les émissions atmosphériques sont soumises à un nouveau système d'assurance qualité. Au travers de cet article, l'OFEV** exige la preuve que les techniciens procèdent correctement aux mesures. Des standards ont ainsi été définis afin de s'assurer que tous les prestataires de mesure d'émissions atmosphériques atteignent le même niveau d'exigence.

Les clients du Laboratoire Central sont principalement les entreprises du site, mais aussi quelques entreprises de la région (Bachem et Siegfried notamment) qui bénéficient de notre proximité, de notre expertise et de notre fiabilité dans la mesure des émissions atmosphériques. Par ailleurs, le groupe Mesure des émissions propose une prestation de A à Z puisque la partie analytique est réalisée par ses soins et non externalisée, comme cela se voit chez d'autres prestataires.

**Ordonnance sur la protection de l'air*
***Office fédéral de l'environnement*

« Ces 3 jours de formation m'ont permis de rencontrer des participants venant de milieux industriels différents et d'échanger sur nos méthodes de travail. J'ai ainsi pu acquérir de nombreuses connaissances dans le domaine des mesures officielles de l'air. Ces dernières me permettront d'assurer des analyses qualitatives lors de mesures futures, tout en respectant les normes et ordonnances en vigueur. »

Ludovic Barman,
Laborantin en chimie

# Le département Production rencontre ses clients

**Afin de cultiver une relation de qualité avec les personnes directement concernées par ses défis du quotidien, le département Production a renouvelé en novembre 2023 l'événement « Petit déjeuner Production ».**

Le thème de cette édition était : **Énergie & Déchets**. Après un mot de bienvenue rappelant notre volonté de parler de la Prod à la Prod, les 53 personnes présentes ont écouté avec intérêt nos collègues leur présenter notre plan de décarbonation, l'évolution des marchés électriques et gaziers, la valorisation de l'énergie et des matières ainsi que l'effort et l'agilité de CIMO autour de la production de vapeur et du traitement des eaux.

Un moment d'échange était prévu pour chacune des thématiques abordées et les discussions se sont encore poursuivies autour d'un café-croissant servi en fin de rencontre.

Excellent canal de communication pour informer nos clients, comprendre leurs besoins et partager nos défis, ces rencontres avec les ingénieurs, chimistes, responsables de production et contremaîtres issus de nos OSP contribuent à entretenir des contacts privilégiés et de confiance.

« Au travers des courbes historiques du prix des énergies, nous avons souhaité imager les nouvelles conditions du marché des énergies. Ces nouvelles conditions très volatiles permettent un éclairage sur ce que l'on appelle désormais la crise énergétique. J'ai trouvé les participants curieux et intéressés par le sujet qui les impacte professionnellement mais également à la maison. »

**Julien Prest,**
Chef du secteur Programme
Centrale de réserve

« En conviant régulièrement nos clients à ce type de rencontre, nous entretenons des relations de qualité, nécessaires pour comprendre leurs besoins actuels et futurs. »

**Antonia Couzinié,**
Chef du département Production

# Projet SAP S4 HANA

## Célébration de la fin de la phase EXPLORE

**Lancée en avril 2023, la phase EXPLORE a pu être achevée avec succès grâce au fort engagement de tous les acteurs du projet qui ont été remerciés et félicités le 18 janvier dernier lors d'une célébration au restaurant d'entreprises. Interview d'Eric Héritier, chef de projet.**

« Nous nous réjouissons de pouvoir délivrer à tous les futurs utilisateurs de la solution un nouvel SAP solide et pérenne. Il pourra nous faire bénéficier de processus standardisés et intégrés, ainsi que des bonnes pratiques qui nous feront gagner en efficience dans nos activités actuelles et futures. »

Eric Héritier,
Chef du secteur SAP et chef de projet

**Eric, nous avons célébré le 18 janvier dernier la fin de la phase Explore, quels ont été les succès importants ?**

En effet, nous avons officiellement célébré la clôture de la phase EXPLORE dont le principal succès a été l'embarquement des équipes des différents domaines pour explorer la nouvelle solution S4 HANA proposée par SAP. Par ailleurs, cette phase nous a principalement permis :

- De choisir de nouveaux modules SAP pour pouvoir gagner en efficience et intégration sur la production (PP), la gestion de projet (PPM) ou la gestion des entrepôts (EWM)
- D'identifier les écarts nécessaires à CIMO pour mettre en place une base solide qui réponde aux besoins de métiers et qui pourra évoluer dans les années à venir
- De fixer le périmètre du projet en accord avec les métiers et le CODI.

La clôture de la phase EXPLORE a marqué également la transition vers la phase réalisation (REALIZE) pour la mise en œuvre de la solution.

**Quels ont été les défis rencontrés ?**

Les grands défis de la phase EXPLORE ont été :

- De trouver la disponibilité des équipes pour ce projet prioritaire, en garantissant la continuité de leurs activités métiers
- De s'assurer que nous n'avions rien oublié pour nos besoins métiers et les intégrations avec nos OSP
- De faire fonctionner les équipes ensemble pour les sujets de responsabilité et qualité des données de base, d'intégration, de reprise de données et de changement humain
- De challenger les besoins par rapport au budget initialement prévu.

Du point de vue disponibilité des ressources, les solutions ont été trouvées avec le CODI et les responsables de domaine afin de bien prioriser la charge attribuée aux participants.

Par rapport au périmètre du projet, les écarts ont montré que le budget initialement prévu n'était pas suffisant pour assurer cette base solide que CIMO souhaite renforcer avec SAP. Une demande de crédit supplémentaire a été soumise aux actionnaires de CIMO, afin de nous permettre de garantir notre futur outil SAP.

**Quelles sont les prochaines étapes du projet ?**

Nous avons débuté la phase REALIZE, qui est découpée en plusieurs étapes :

1. Six sprints de réalisation, tests et validations des fonctionnalités CIMO qui sont livrées sur le standard proposé par SAP
2. Formation des Super Utilisateurs SAP et Responsables de processus, afin qu'ils soient à même de pouvoir assurer la formation de tous les utilisateurs finaux SAP CIMO

3. Tests et validations des processus, par les Super Utilisateurs et Responsables de processus, afin de s'assurer que l'intégration entre les différents modules fonctionne parfaitement.

La phase REALIZE sera suivie d'une phase de déploiement (DEPLOY), dédiée à la préparation de la mise en production et à la formation des utilisateurs finaux par les Super Utilisateurs et Responsables de processus. Ces formations débuteront dès mi-octobre et dureront jusqu'à début décembre, soit au plus proche du Go-Live de la solution.

Le nouveau système sera productif dès le 1er janvier 2025. Nous bénéficierons alors d'un support étendu de nos consultants jusqu'au 31 mars, date à laquelle le secteur SAP de CIMO prendra en main l'exploitation et les évolutions de notre nouveau système SAP S4 HANA.

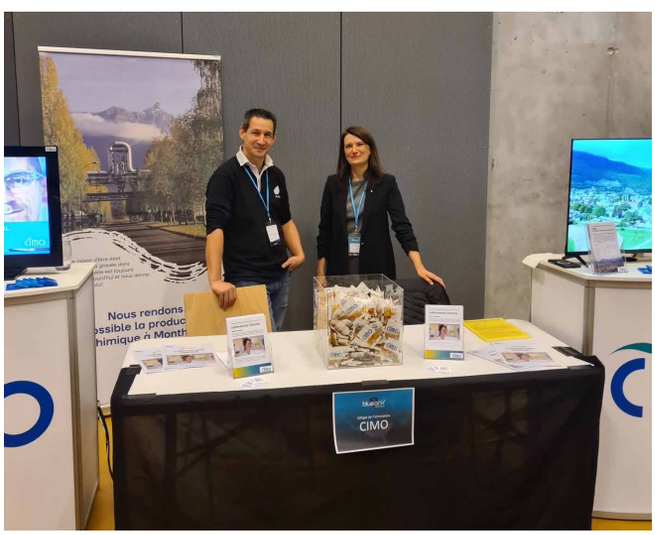
J'en profite pour remercier toutes les participantes et participants qui ont œuvrés jusqu'à ce jour sur le projet SAP S4 HANA. Nous nous réjouissons de pouvoir délivrer à tous les futurs utilisateurs de la solution un nouvel SAP solide et pérenne. Il pourra nous faire bénéficier de processus standardisés et intégrés, ainsi que des bonnes pratiques qui nous feront gagner en efficience dans nos activités actuelles et futures.

« Si nous avons célébré l'engagement et les succès obtenus, un tel événement était aussi l'occasion d'informer tout le plateau projet sur les prochaines étapes, y compris les collaborateurs qui ont été jusqu'ici peu impliqués et également de prendre le pouls de l'équipe. Globalement j'ai ressenti une équipe très motivée, prête à se propulser vers la phase Realize et confiante pour être prête pour le go live. »

**Jean-Louis Zufferey**,
Chef du département Finances & Achats et sponsor

# Événement BlueArk
## Journée de l'eau

**CIMO a eu le plaisir de participer et de soutenir la Conférence 2023 : l'événement phare de la gestion de l'eau. La BlueArk Conférence, anciennement Smart Water, a eu lieu le 23 novembre 2023 à l'Espace Saint-Marc au Châble. Elle a réuni près de 300 spécialistes de la gestion de l'eau pour des conférences, un village de l'innovation et des échanges.**




*Julien Wenger et Miriam Guillamon sur le stand CIMO*

Un grand merci aux organisateurs pour cette belle journée et à nos collègues **Miriam Guillamon**, **Alain Baudat** et **Julien Wenger** d'avoir présenté notre Laboratoire Central et nos différentes prestations.

Un village de l'innovation a permis aux participants de découvrir des PME suisses actives dans la gestion de l'eau. La BlueArk Conférence cible les spécialistes de l'eau, les chercheurs, les collectivités publiques et les PME, offrant ainsi des opportunités de réseautage.

# Notre service Support Technologique convié au Forum Syngenta

**En sa qualité de prestataire, notre service Support Technologique était convié le 15 novembre dernier par Syngenta à son forum Ingénierie, organisé au bâtiment 302. L'événement réunissait des fournisseurs externes invités à présenter des propositions innovantes dans le domaine de l'ingénierie.**

Toujours très entreprenants dans la recherche de nouvelles technologies au service de la compétitivité, nos collègues du CAD et d'Inspection & Contrôles ont immédiatement répondu présent.

**Stéphane Morard**, **Yves Barberini**, **Ives Agostinho** et **Logan Baour** ont pu promouvoir de nombreuses innovations à un public composé de chefs de bâtiment, de coordinateurs ou encore d'assets managers et ainsi toucher d'autres métiers que celui de l'ingénieur avec lequel le service Support Technologique travaille quotidiennement.

Avec le travail de proactivité fourni en amont pour maintenir continuellement notre compétitivité, nos collègues ont pu présenter, en tout, 7 innovations.

## 4 innovations proposées par le secteur Inspection & Contrôles

### 1. La planification intégrée au GIT.3.0

*GIT pour Gestion des Inspections Techniques, application de recensement de tous les équipements sous pression, de suivi et de contrôle, voir Trait d'Union n°60.*

La nouvelle fonctionnalité de l'application permet aux coordinateurs des bâtiments de planifier les contrôles des équipements techniques en fonction de leurs arrêts en nous soumettant une proposition qui sera validée par nos inspecteurs. La planification apporte un gain de temps considérable par sa simplicité et par sa transparence. Mme Cécile Bouteville (Syngenta) était aux côtés de nos collègues sur le stand de CIMO pour promouvoir cette fonctionnalité. Convaincue par ses avantages, elle a participé à son développement afin qu'elle corresponde à 100% aux besoins des clients.

*De gauche à droite : Ives Agostinho, Logan Baour, Yves Barberini et Stéphane Morard*

### 2. Le brillancemètre

Le « brillancemètre » est un outil développé en collaboration avec nos fournisseurs, choisi par l'équipe d'Inspection & Contrôles, permettant d'évaluer le taux de brillance de l'émail des cuves directement depuis l'extérieur, sans nécessiter d'accès direct, grâce à l'utilisation d'une perche. L'émail, essentiel pour protéger la cuve contre la corrosion, se détériore progressivement, perdant sa brillance au profit d'un aspect mat. Cet instrument permet d'évaluer précisément le degré de brillance et de déterminer l'état d'usure. Cet outil est un complément indispensable pour aider à planifier le remplacement de la cuve avant toute défaillance, réduisant ainsi les risques d'interruption significative de la production.

### 3. Mesure de la rugosité de l'émail

Dans notre quête constante d'excellence et d'innovation, nous sommes fiers d'introduire un outil équipé de la technologie de pointe pour la mesure de la rugosité de l'émail sur des surfaces planes ou incurvées des réservoirs. Cet instrument avancé nous permet d'effec-

tuer plus de 50 mesures par minute, avec une précision pouvant atteindre jusqu'à 500 micromètres (µm). Cette technique de mesure de la rugosité joue un rôle crucial dans la prévention de la dégradation de l'émail, un enjeu majeur pour la longévité et la fiabilité des équipements. Il est essentiel de comprendre que lorsque l'émail devient rugueux, cela indique une dégradation en cours. Grâce à notre capacité à détecter rapidement ces signes avant-coureurs, nous sommes en mesure d'informer nos clients avec précision.

**4. Mesure d'épaisseur émail et inox**

Tout comme le brillancemètre, nous disposons de deux appareils conçus pour mesurer l'épaisseur des réservoirs, qu'elles soient en inox ou émaillées, en utilisant une perche, évitant ainsi d'entrer dans la cuve. Leur objectif principal est d'identifier l'épaisseur des parois. Ces innovations visent à réduire la nécessité d'accéder physiquement à l'intérieur des cuves et représentent des services complémentaires aux inspections déjà effectuées par notre équipe sur les équipements de nos clients. Elles sont systématiquement accompagnées d'un rapport détaillé, enrichi de nos recommandations.

« Cet événement représentait une opportunité incontournable pour exposer nos idées d'amélioration et nos propositions innovantes à des collègues issus de la production avec lesquels nous n'avons pas l'habitude d'interagir. Leur réceptivité à nos démonstrations, qui répondent à des besoins concrets sur le terrain, a été très encourageante. Notre participation à ce forum nous a permis de gagner en visibilité, constituant ainsi un véritable succès. »

**Stéphane Morard,**
Chef du service Support Technologique

## 3 innovations proposées par le secteur CAD

**1. La plateforme de visualisation ATIS**

ATIS est une plateforme qui permet au client de visualiser, en parallèle de manière superposée et sur son propre écran, l'état actuel de son installation sous forme de nuage de points ainsi que l'installation future sous forme de maquette 3D. Il peut à son rythme, avant et après les séances de revues maquettes*, étudier le projet en toute autonomie, prendre les mesures nécessaires, annoter ses questions et corrections à tête reposée.

**Revues maquettes : séance de travail durant laquelle le projeteur CAD 3D présente au client depuis son écran les modifications apportées à la future installation au travers de la maquette 3D.*

**2. Le casque de réalité mixte**

Le CAD s'est doté d'une solution révolutionnaire pour visualiser les maquettes 3D en immersion totale grâce à la réalité mixte. ***Découvrez 4 avantages de cette technologie dans la prochaine édition de notre Trait d'Union.***

**3. Les schémas R+I* intelligents**

Il s'agit d'un logiciel de création et de lecture des schémas R+I qui permet l'insertion d'informations et de données sur les composants d'un schéma (tuyauterie, pompes, réservoirs, capteurs, …). Il réduit grandement le risque d'erreur à la création du schéma et lors des modifications. Le client dispose sur le schéma d'une visualisation des données techniques et procédés extraites de SAP permettant des analyses et des comparatifs. Également, il a la possibilité de filtrer les informations et de faire des extractions. BASF et Sun Chemical ont tous deux déjà adopté cette solution.

**Les schémas R+I sont des schémas de tuyauterie et d'équipements (électriques et mécaniques) qui décrivent les relations entre les principaux composants d'une installation.*

**Bilan de l'événement**

Durant le Forum et au cours de la visite du stand CIMO, le public a apprécié l'ensemble des innovations présentées par nos collègues qui ont su susciter l'intérêt et créer le besoin pour la vente de nouvelles prestations. En somme, notre participation à l'événement a été très fructueuse.

Afin de toucher également les autres OSP, le service Support Technologique a également participé, le 30 novembre 2023, aux portes ouvertes des Ateliers, *sujet à retrouver dans le Trait d'Union n°73*.

# Visite de la direction « monde » de Syngenta
## CIMO présente ses installations

**Le 24 octobre dernier, nous avons eu le plaisir d'accueillir un groupe de visiteurs de Syngenta "monde" de passage sur notre site chimique pour quelques jours. En effet, le GSPLT* organisait sa rencontre trimestrielle à Monthey. Ses membres aux rôles internationaux ont saisi cette occasion pour rencontrer nos collègues, ravis de leur faire visiter pour la première fois nos installations de production d'énergie et de traitement des déchets.**

Nous avons à cœur de soigner les relations avec nos clients et ces rencontres sont des opportunités d'être à leur écoute et de comprendre leurs enjeux afin de pouvoir toujours mieux les accompagner dans un objectif global de durabilité et de pérennité du site chimique de Monthey.

Alors que ce comité mondial de direction a une vision complète des marchés internationaux, il est intéressant de comprendre, au cours des échanges, comment CIMO peut, grâce à notre expertise et à notre savoir-faire, contribuer à assurer à notre site chimique un avenir durable et toujours plus compétitif dans l'objectif de conserver la production en Suisse.

*« Ces rencontres sont également une plateforme pour mettre en avant les atouts du site »*, **Nathalie Vernaz**, responsable de la communication Syngenta Monthey. En effet, mettre en avant nos progrès et nos efforts pour maintenir notre avantage compétitif est une occasion à ne pas manquer.

### Une autre opportunité de promouvoir nos initiatives

En début d'année, nous avons également reçu **Alexandra Brand**, vice-présidente de Syngenta en charge du développement durable et des affaires générales, **Tom Gray**, CEO, responsable de la stratégie et des opérations matières actives au niveau du groupe Syngenta, et **Pascal Bugnon**, responsable de la production des matières actives Syngenta Crop Protection. Nous leur avons présenté notre plan de décarbonation et notre projet d'écosystème chablaisien. Ils y ont vu de nombreuses opportunités pour Syngenta.

Les membres du GSPLT ont ainsi découvert avec intérêt le fonctionnement d'Ecotube, la production de vapeur au bâtiment 288, la STEP ainsi que l'usine hydroélectrique de la Vièze et de la Tine et ont apprécié la qualité et la clarté des présentations de nos collègues, **Nadine Grandjean**, **Olivier Rouiller**, **Pierre-Alain Michaud**, **Joël Cornut** et **Luc Widmer**.

Les échanges débutés dans nos installations se sont poursuivis autour d'un repas au cours duquel certains sujets ont pu être approfondis.

**GSPLT : Global Sourcing & Production Leadership Team*

Chez CIMO, le client est au centre de nos préoccupations et de nos actions pour prendre en compte ses besoins actuels et futurs en répondant aux engagements de manière optimale et aussi innovante.

[Axe stratégique Client]

« Les visiteurs de Syngenta étaient très intéressés par la visite d'un bâtiment de production CIMO, comme la STEP, qui est bien différent des leurs. En effet, les flux et les volumes traités sont beaucoup plus importants ! Nous avons échangé sur les temps de rétention disponibles en cas de pollution sur le site. Ils ont également pu faire le lien avec le projet FuturoSTEP, dont le pilote. »

**Nadine Grandjean**,
Cheffe du secteur Développement procédés & conformité

« Les visiteurs ont été impressionnés par la dimension des installations ainsi que par la passion et l'engagement des collaborateurs CIMO à opérer, maintenir et améliorer les outils de production »

**Pierre-Alain Michaud**,
Chef du service Vapeur & Eaux

« Le groupe a pris la mesure de l'importance de la production locale d'électricité dans le contexte de crise énergétique et a pu constater que notre centrale hydroélectrique participe activement à la maîtrise des coûts d'approvisionnement, grâce à des installations modernes et au savoir-faire chez CIMO. »

**Olivier Rouiller**,
Chef du service Électricité

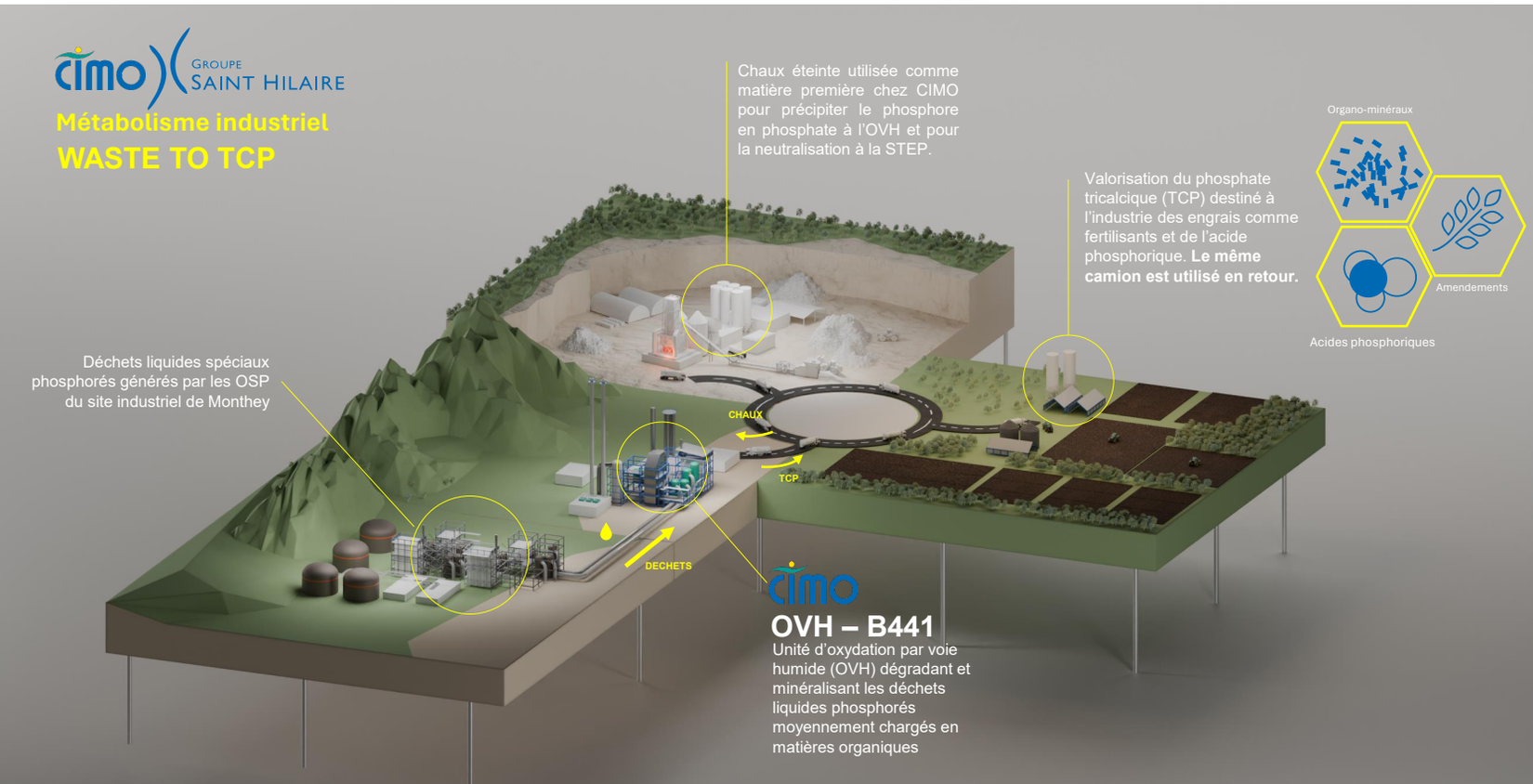
# Disponibilité et culture durable pour l'achat de nos matières premières

**Pour faire tourner ses installations de production, CIMO a besoin de matières premières chimiques. Si les réactifs principaux sont fournis par Syngenta sur le site de Monthey, nous nous approvisionnons pour le reste auprès de fournisseurs externes. La situation inhabituelle de ces dernières années causées par le contexte géopolitique notamment, additionnée aux défis industriels et écologiques, a rendu l'approvisionnement particulièrement complexe - un défi conséquent qui a ouvert la porte à de précieuses opportunités pour être toujours plus compétitif et conforme en termes de développement durable. Explications de Julien Veyrand, chef du secteur Logistique du service Déchets Spéciaux, et de Giuseppe Lofaro, acheteur.**

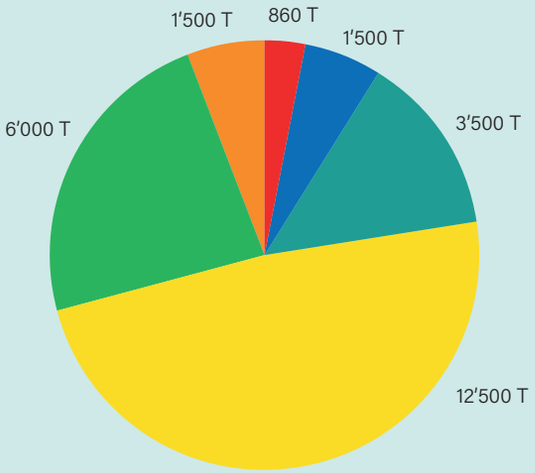
## Disponibilité de nos matières premières face à une situation sans précédent

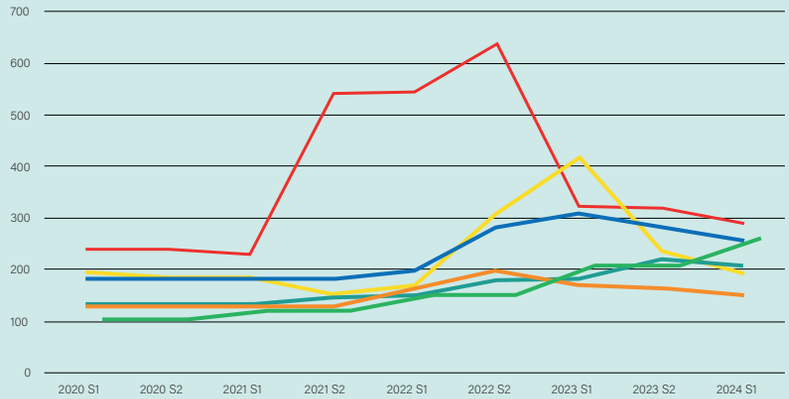
L'approvisionnement, et spécialement celui des matières chimiques, a subi des années pour le moins intenses. Entre les crises pandémiques, les tensions géopolitiques, la pénurie générale de matières premières, les hausses des prix de l'énergie, des transports et de l'inflation, les chaînes logistiques ont été fortement perturbées. Tour à tour, nous avons été confrontés à un marché très tendu et ceci pratiquement pour chaque produit. Mais finalement, grâce à une collaboration en place depuis de longue date avec nos partenaires et fournisseurs, tous ces produits nécessaires au bon fonctionnement des installations de CIMO et du site chimique ont pu être approvisionnés, des solutions ont pu être trouvées et la bonne marche des affaires assurée. Il reste aujourd'hui des tensions sur quelques positions et nous restons attentifs aux évolutions du marché. Ces difficultés ont accéléré la collaboration entre le secteur Logistique et notre service des Achats. Des efforts ont été investis et des idées novatrices ont ainsi émergé.

Représentation schématique de la collaboration entre CIMO et le groupe Saint Hilaire



## Volumes annuels et évolution des coûts des matières premières nécessaires au fonctionnement de nos installations de production




**Soude caustique**
Provenance : Syngenta
Utilisation : OVH, fours, STEP, eau industrielle

**Acide chlorhydrique**
Provenance : Syngenta
Utilisation : OVH, fours, STEP, eau industrielle

**Chaux éteinte**
Provenance : fournisseurs externes
Utilisation : OVH, fours

**Acide sulfurique**
Provenance : fournisseurs externes
Utilisation : OVH, fours

**Chlorure ferrique**
Provenance : fournisseurs externes
Utilisation : station de pompage, eau industrielle, STEP

**Acide nitrique**
Provenance : fournisseurs externes
Utilisation : OVH, STEP, eau industrielle

### Évolution et coûts des matières premières

Comme expliqué précédemment, l'exercice n'a pas été simple. D'une part, nous avons fait face au manque de disponibilité, car la demande comparée à l'offre était nettement supérieure et d'autre part, nous avons subi des hausses de prix conséquentes durant cette période. Fort heureusement, cette situation est en train de s'inverser depuis quelques mois car il y a davantage de disponibilité sur le marché. De plus, le facteur EURO/CHF est également en notre faveur sur le périmètre des produits importés. Nous allons donc observer en ce début d'année, et à la suite des dernières négociations, une baisse d'environ 6% sur le périmètre global de tous nos produits chimiques achetés (comparativement aux prix 2023). Par ailleurs, et toujours en vue d'optimiser nos coûts et d'être davantage compétitif pour nos Clients, des actions sont également en cours pour proposer des substituts de matière première.

### Alternatives aux matières premières nobles (et coûteuses) tout en conservant la qualité

Nous recherchons à la fois une relation gagnante-gagnante avec nos partenaires-fournisseurs et des réactifs avec une qualité nécessaire à nos procédés. Dans ce contexte, et toujours dans l'optique de baisser nos coûts et de réduire

« Grâce à la synergie entre les parties prenantes et la conception conjointe de solutions adaptées, certains déchets ne sont plus considérés comme des déchets "inutilisables" mais comme des matières premières à revaloriser. »

**Julien Veyrand**,
Chef du secteur Logistique Déchets Spéciaux

l'impact environnemental, le service Déchets Spéciaux est en train d'évaluer l'utilisation d'un résidu liquide recyclé qui remplacera une matière première noble. Cet essai industriel permettra le remplacement d'environ 1'500 tonnes d'acide sulfurique à l'OVH avec d'importante économie à la clé. Une réflexion globale est d'ailleurs menée dans ce sens avec l'objectif d'obtenir des réductions de prix supplémentaires sous le signe de la durabilité. Grâce à la synergie entre les parties prenantes et la conception conjointe de solutions adaptées, certains déchets ne sont plus considérés comme des déchets « inutilisables » mais comme des matières premières à revaloriser.

## Ecosystème industriel, décarbonation et création de solutions « ensemble »

Chez CIMO, nos prestataires et fournisseurs ne sont pas choisis uniquement sur des critères économiques, de disponibilité et de qualité. Le facteur « développement durable », en y intégrant une réflexion sur l'économie circulaire, est fortement considéré. Certains de nos fournisseurs sont déjà très impactés et investis sur ce sujet. Par ailleurs, lors du traitement des déchets à l'OVH, CIMO génère aussi des co-produits. Ce sujet est régulièrement abordé lors de nos discussions avec les fournisseurs afin qu'ils puissent intégrer ce flux logistique et envisager de récupérer nos produits valorisés. C'est ce que nous faisons depuis quelques années pour la livraison sur le site de la chaux et la reprise du phosphate (lire Trait d'Union n°51).

Face aux prochaines difficultés d'approvisionnement, nous nous engageons pour le futur à répondre aux défis industriels et écologiques, comme la décarbonation. Aujourd'hui, toutes les solutions explorées ont pour objectif de créer de la valeur circulaire et non plus linéaire.

### Les résultats atteints

- Continuité des opérations grâce à la disponibilité des matières
- Baisse d'environ 6% par rapport aux prix 2023
- Valorisation de matières secondaires conformes
- Partenariat fructueux en innovant ensemble *#vison2030*

*Ce succès est le résultat d'une excellente collaboration entre deux équipes de CIMO.*

*Julien Veyrand et Giuseppe Lofaro*

# Pour ses 35 ans, l'OVH se refait une beauté

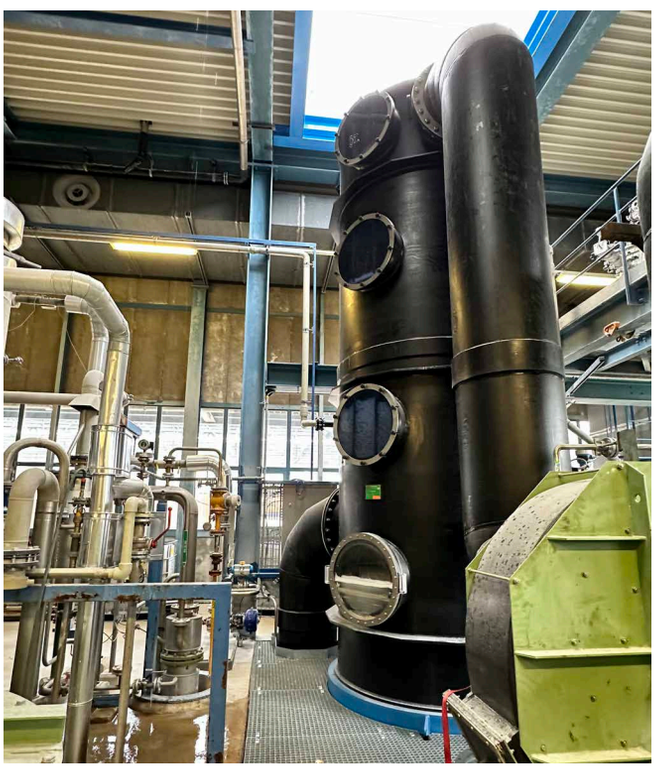
**Notre installation d'oxydation par voie humide fêtait 35 ans d'existence en 2023. Afin de continuer à garantir la disponibilité du lavage des gaz de l'installation et des réservoirs de matières premières de la fosse 430B, il était temps de remplacer ses deux colonnes de lavage d'origine. L'OVH, cette installation unique en Europe, revêt une importance capitale pour le site chimique, c'est pourquoi un crédit de 1'077'000 de CHF a été accordé au groupe de projet mené par Rebecca Rutler, ingénieure de procédés.**

### L'étendue des travaux

Le remplacement de cette unité de production a nécessité l'ouverture du toit et la modification de la charpente, des travaux de génie civil importants. Le projet englobait également le remplacement de la tuyauterie, des armatures et des équipements MSRT* ainsi que la mise à jour des schémas électriques et mécaniques (schémas R+I). Enfin, le service Automation en a profité pour reprogrammer le mode de pilotage selon les standards actuels.

Un projet d'une telle envergure était une première pour Rebecca qui a pu compter sur le soutien et la disponibilité de **Michaël Peterschmitt**, par le secteur Gestion de projets (GP). Le secteur GP a pour mission de faire vivre un environnement professionnel propice pour que les projets de CIMO se déroulent avec efficience et robustesse. De plus, elle a pu aussi compter sur les compétences du chargé de projets RCE, **Norbert Mettan**, par le secteur Bureau de coordination. *« J'ai trouvé extrêmement intéressant de voir tous les tenants et aboutissants d'un tel projet et notamment la collaboration avec les différentes maîtrises de CIMO qui m'était encore inconnue. J'ai beaucoup appris de cette nouvelle expérience »*, commente la cheffe de projet.

**MSRT : instruments de mesure tels que sonde de pH, sonde de niveau, capteur de pression, etc.*



« Je tiens vraiment à souligner l'excellente collaboration et le professionnalisme de l'ensemble des parties prenantes qui ont fait preuve d'une grande cohésion et de beaucoup de flexibilité pour mener à bien le projet dans les délais impartis. »

**Rebecca Rutler**, ingénieure de procédés et cheffe de projet

### Fiche technique de la nouvelle unité

- **1** tonne pour le poids à vide
- **1.9** mètre
- **5.6** mètres environ
- Polyéthylène (PE 100)

*De bas en haut et de gauche à droite : Jorge Galhano, Claude Gut, Charles Depreux, Norbert Mettan, Raphaël Chauveau, Rebecca Rutler, Vincent Raymond, Valéry Curchod, Philippe Vionnet et Mislav-Valentin Tutic*
*Manquent sur la photo : Michaël Peterschmitt et Alexandre Lagger*

**Un projet synonyme de succès**

Malgré une quantité de travail non négligeable compte tenu de toutes les étapes de réalisation nécessaires, les délais serrés ont pu être respectés. En effet, le remplacement devait obligatoirement se faire durant la courte période des arrêts annuels, soit sur un maximum de cinq semaines. Au redémarrage, le groupe de projet a pu remettre une installation fonctionnelle et efficace en termes de qualité du lavage des gaz au secteur Exploitation du service Déchet Spéciaux. Ce projet, rendu complexe par la multitude de maîtrises et d'intervenants, est un réel succès.

**La valeur ajoutée de CIMO**

Si la maquette 3D, le suivi de chantier ou encore la mise à disposition d'un responsable dédié pour la sécurité ont été très appréciés et d'une aide précieuse, de manière générale les forces et compétences dont nous bénéficions à l'interne font la différence. Ensemble, nous pouvons mener à bien de beaux projets.

## Les acteurs du projet

Sébastien Theveneau, sponsor

Norbert Mettan, Jorge Galhano et Raphaël Chauveau, du Bureau de coordination, pour la gestion et la sécurité du chantier, ainsi que la coordination des maîtrises du département des Services Techniques

Valéry Curchod, pour l'exploitation de l'OVH

Mislav-Valentin Tutic, en sa qualité d'ingénieur de procédés

Alexandre Lagger et Philippe Vionnet, du CAD, pour la mise à jour des schémas R+I et la réalisation des maquettes 3D

Claude Gut, en sa qualité d'acheteur

Vincent Raymond, du service Automation, pour toute la programmation et les tests du mode de pilotage

Les secteurs Tuyauterie, Échafaudages, Matières plastiques, Manutention, Serrurerie et Instrumentation

Charles Depreux, AVe SA, bureau d'ingénierie externe

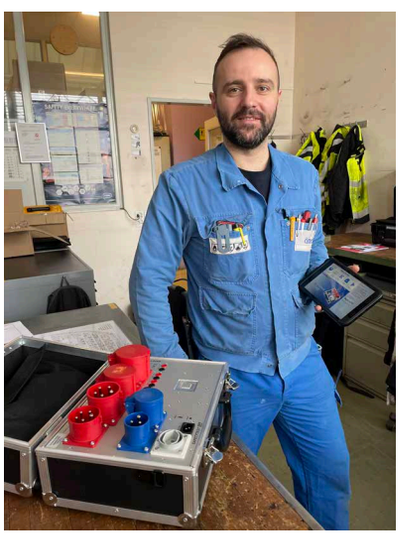
Les grutiers Syngenta

# Le secteur Ascenseurs/Palans développe ses activités

**Afin d'être en mesure d'étendre son offre de contrôle auprès de nos services internes, le secteur Ascenseurs/Palans s'est doté de nouveaux outils.**

Le secteur Ascenseurs/Palans a investi dernièrement pour l'acquisition d'un **nouveau banc de test pour le contrôle des appareils électriques mobiles**. Plus moderne, il est équipé d'une tablette qui recense les appareils contrôlés avec photos et informations techniques à l'appui. Ce banc de test permet également la saisie des données récoltées de manière automatique, tout comme l'établissement des rapports.

Si la prestation profite principalement au service Protection Site et au secteur Exploitation Infrastructures Site, le secteur la propose aujourd'hui à tout CIMO et a commencé avec les meuleuses, enrouleurs, rallonges et autres appareils électriques mobiles que possède les secteurs des Matières plastiques et des Pompes, Usinage & Armatures. Le service Vapeur & Eau et le secteur Approvisionnement bénéficient également déjà de cette prestation.



« Avec l'ancien banc de test, nous reportions chaque donnée sur un fichier Excel, une activité chronophage sans valeur ajoutée. Le gain de temps est mis à profit pour contrôler davantage d'appareils. »

**Adnan Syla**, dépanneur électricien et utilisateur régulier de l'outil

Sont mesurés : l'aspect général, la résistance d'isolement, la puissance consommée, la tension et le courant électriques. Ces différents tests ont pour objectif de prévenir les accidents et de garantir la disponibilité des appareils. Pour le client, c'est également l'occasion de dresser un inventaire de ses appareils. Grâce au système de scannage via la tablette, ses différentes machines sont référencées dans la base de données du logiciel.

Nos quatre dépanneurs électriciens et leur chef se sont formés auprès du fournisseur afin de se doter de toutes les compétences nécessaires pour l'utilisation correcte de ce nouveau testeur.

## Acquisition d'une nouvelle caméra thermique

En parallèle, ils ont également remplacé la caméra thermique, qu'ils avaient eu l'opportunité de récupérer auprès d'un autre secteur, par une neuve. En effet, depuis environ six ans, le secteur contrôle chaque année l'ensemble des tableaux électriques de CIMO afin de détecter d'éventuelles anomalies et d'anticiper les risques d'incendie ou de panne qui pourraient être causés par les vibrations ou encore par la surchauffe. La nouvelle caméra, plus performante, offre non seulement un rapport automatisé mais permet surtout une

prise d'image simultanée : l'image thermique et l'image réelle. *« Auparavant, nous devions prendre deux photos l'une après l'autre avec forcément un décalage et donc une analyse plus complexe »*, explique **Frédéric Ulrich**, chef du secteur Ascenseurs/Palans. Formés à la thermographie par Electrosuisse, nos collègues Dépanneurs électriciens sont compétents pour interpréter les prises de vue des cellules électriques dans des locaux à température ambiante.

## Chiffres-clés

**658** appareils électriques mobiles recensés à ce jour pour le contrôle préventif

**50** rapports en moyenne par année et par bâtiment pour le contrôle des tableaux électriques

## Vous avez des appareils électriques mobiles à contrôler ?

*Perceuses, scies, meleuses, enrouleurs, rallonges, etc.*

Spécialement formé dans ce domaine, notre personnel est à même de vous offrir le recensement de vos appareils électriques mobiles professionnels, un contrôle de conformité, le marquage ainsi qu'un rapport détaillé.

# La dimension sociale du développement durable : une priorité pour CIMO

### Interview de Cloé Leclercq, spécialiste Environnement et membre du groupe Développement durable

**Cloé, quelle place tient le développement durable chez CIMO ?**

En 2021, CIMO lance une initiative pour introduire et renforcer la conscience développement durable au sein de notre entreprise, qui a un rôle central à jouer dans le bien-être des collaborateurs et dans la protection des ressources et du climat. Plusieurs actions de sensibilisation en ont découlé, telles que le partage de bonnes pratiques ou des réflexions sur ce que nous pouvons faire de plus. Si nous avons toujours accordé de l'importance aux trois axes que sont le social, l'économique et l'environnement, aujourd'hui cette notion est au cœur de notre stratégie puisque notre volonté est d'être un pilote du parc industriel, responsable et efficient, en innovant ensemble [Vision de CIMO].

**Si on s'intéresse de plus près à la dimension sociale, que fait CIMO à ce sujet ?**

CIMO est soucieuse du bien-être de ses employés et elle s'engage à promouvoir une culture d'entreprise équilibrée et équitable, dans laquelle les valeurs sociales et la qualité de vie au travail sont au premier plan.

Les principales thématiques liées à la dimension sociale sont la santé, le travail, l'équité et la formation.

En termes de santé, nous pouvons notamment citer l'accès à la personne de confiance ou encore les campagnes de sensibilisation proposées par la Commission Santé & Bien-être. L'importance du repos et des congés est également reconnue, puisque nous bénéficions de 25 jours de congés auxquels s'ajoutent 5 jours supplémentaires en complément des fériés.

Pour le temps travail, l'horaire hebdomadaire contractuel de 40 heures et sa flexibilité permet à la plupart des collaboratrices et collaborateurs de maintenir un bon équilibre de vie pour leurs besoins et engagements personnels.

En matière d'équité, CIMO a obtenu en 2021 un certificat qui atteste qu'un même travail entre hommes et femmes correspond au même salaire. Nous pouvons aussi relever la mixité importante avec au total 11 nationalités représentées au sein de l'entreprise.

Et finalement du côté de la formation, nous sommes une entreprise formatrice pour de nombreux métiers et les collaborateurs peuvent aussi bénéficier d'un fonds de formation.

Ce ne sont là que quelques exemples de tout ce qui est fait et qui contribue à l'axe social. En 2023, j'ai participé à une formation sur le développement durable donnée par le sanu* et le constat est que CIMO n'est vraiment pas en reste en comparaison d'autres sociétés de renommée mondiale pour lesquelles on pourrait s'attendre à plus d'engagements.

« La conscience développement durable a un rôle central à jouer dans le bien-être des collaborateurs et dans la protection des ressources et du climat. »

**Cloé Leclercq**, spécialiste Environnement

**Que pourrions-nous faire de plus pour demain ?**

Les enjeux sociétaux de demain sont de retenir les compétences et d'attirer les talents. Les jeunes travailleurs de la génération Z ont des attentes différentes vis-à-vis du travail. Ils recherchent notamment une grande flexibilité, ce qui pourrait nous amener à réfléchir à des solutions comme la semaine des 4 jours par exemple. Les tests réalisés par certains pays nous indiqueront dans l'avenir s'il s'agit d'une voie à suivre ou au contraire à exclure.

Aussi, les candidats et les employés accordent de plus en plus d'importance aux valeurs éthiques et à la responsabilité sociale des entreprises.

Les tendances en matière d'avantages sociaux mettent l'accent sur le bien-être global des employés, le développement professionnel, la flexibilité et l'engagement envers la communauté.

Finalement, beaucoup d'idées sont ressorties au cours des journées sécurité 2023 qui abordaient cette thématique. Ces idées, qui seront à découvrir dans une prochaine édition du Trait d'Union, sont des pistes à évaluer pour emmener CIMO toujours plus proche de ses objectifs en matière de développement durable.

**sanu : Entreprise spécialisée dans la formation et le conseil dans le domaine du développement durable.*

« CIMO est reconnue pour son engagement en faveur du développement durable d'un point de vue social. Grâce à ces mesures, l'entreprise contribue activement aux objectifs des Nations Unies en matière de développement durable, en créant un environnement de travail épanouissant et en favorisant l'égalité, la santé et le bien-être de ses employés. »

**Alexandre Grange**, business partner RH

# Cultiver la résilience au quotidien
## Renforcer sa « soupape » émotionelle

**Dans ce monde en perpétuelle ébullition, où chaque jour apporte son lot de défis et d'incertitudes, la résilience se révèle comme une alliée. Elle incarne la capacité intrinsèque, à la portée de chacun et chacune, de se relever et de s'adapter aux péripéties de la vie. C'est en quelque sorte la capacité à « rebondir » efficacement face à des situations inconfortables. À bien des égards, elle évoque le Kintsugi, cet art japonais qui répare la céramique brisée avec de l'or, où les fractures deviennent des lignes de beauté. C'est la capacité à puiser dans ses ressources intérieures pour se renforcer et se réinventer face aux obstacles.**

« Les personnes résilientes ne sont pas tous et toutes des superhéros ou des superhéroïnes. »
**Boris Cyrulnik**, auteur traitant de psychologie et de récits de vie

C'est chacun et chacune d'entre nous avec nos forces et nos faiblesses. Nous avons cependant un super pouvoir : ce sont les petites actions quotidiennes qui changent les perspectives. Il s'agit d'actions simples telles qu'exprimer sa gratitude, prendre des nouvelles de ses proches, féliciter une collègue, … Peut-être qu'à la lecture de cette liste, vous les trouvez un peu gnangnans. Mais c'est plutôt une bonne nouvelle que la simplicité soit au rendez-vous, car elle permet de se renforcer quotidiennement.

**Ralph Waldo Emerson**, philosophe, nous dit :

« Menez chaque journée à son terme, un point c'est tout. Vous avez fait de votre mieux, non sans quelques gaffes, quelques absurdités : oubliez-les dès que possible. Demain est un nouveau jour et vous l'entamerez sereinement, avec l'élan nécessaire pour ne pas vous encombrer des bévues d'hier. »

Cultiver sa résilience, c'est ponctuer chaque journée de moments positifs sans se laisser submerger par l'avalanche d'informations négatives que peuvent nous livrer les informations, et sur lesquelles nous n'avons pas de pouvoir d'agir. Il n'est pas question de nier ces réalités, mais de les mettre à leur juste place et surtout d'identifier ce que nous pouvons faire.

Parfois, des émotions plus ou moins fortes accompagnent nos pensées. Elles font partie de notre expérience. Les accepter est un premier pas vers une meilleure compréhension de soi. La résilience joue un rôle crucial dans la gestion de ces émotions. Elle nous aide à traverser les moments difficiles en nous rappelant que nous avons la capacité de rebondir et d'apprendre de ces expériences. La résilience devient ainsi une ressource essentielle pour maintenir notre équilibre émotionnel. En remettant du pouvoir d'agir dans nos actions quotidiennes, nous activons cette précieuse soupape émotionnelle qui favorise le bien-être, que ce soit dans notre vie personnelle ou professionnelle. Alors, au milieu des tourbillons de la vie, rappelons-nous que chacun et chacune de nous porte en lui ou en elle des graines de résilience. Et il ne tient qu'à nous de les cultiver et de les renforcer.

« Contribuer au bien-être de chacune et chacun pour renforcer le collectif est un défi passionnant, particulièrement dans une grande entreprise. »
**Anne-Laure Dirren,**
Directrice chez IcaDN Sàrl

# Nos métiers, notre force
## Denise De Girolamo

**Alors que nos activités quotidiennes sont tout à fait différentes, nous partageons toutes et tous la même raison d'être : "Rendre possible la production chimique à Monthey". Découvrons le métier de Denise.**

Le 1er avril 2024, Denise De Girolamo fêtera 10 ans d'entreprise. Engagée en qualité d'Assistante administrative, elle a d'abord connu le Centre de formation – repris par l'État du Valais en 2017 – puis l'évolution de la Formation Continue chez CIMO qui a mué progressivement avec l'intégration de nouveaux outils pédagogiques et de la gestion des compétences pour devenir le secteur Développement.

L'année dernière, notre collègue saisit l'opportunité de reprendre la responsabilité du processus de la gestion des compétences. Parallèlement, elle obtient le **certificat de Gestionnaire de formation**, à l'issue d'une formation de quatre mois et d'un travail de diplôme. Tous ces événements l'ont conduite à occuper le poste de Gestionnaire de formation depuis le mois de juin 2023.

*« La formation que j'ai suivie était très complète. Non seulement elle abordait les thématiques administratives mais également la définition des besoins, les points pédagogiques et les outils modernes. J'ai aujourd'hui une meilleure vue d'ensemble de mon domaine d'activités »*, explique-t-elle.

Cette évolution de carrière à l'interne a été rendue possible par son investissement et par son expérience professionnelle. Une expérience qu'elle cumule depuis l'obtention en 1995 de son CFC d'Employée de commerce. Diplômée, elle rejoint l'Office Régional de Placement (ORP) de Monthey en tant que secrétaire administrative. Elle y restera 10 ans avant de bénéficier d'un transfert interne et de travailler pour l'ORP de Sion jusqu'en 2012. Elle occupe ensuite encore deux autres postes dans l'administration avant de rejoindre notre entreprise. *« Chez CIMO, j'ai retrouvé la relation client que j'aime tant et qui m'avait manquée lors d'autres expériences de courtes durées. Être à l'écoute, soutenir et rechercher des solutions sont des aspects de mon travail que j'apprécie énormément. Au fil des années, j'ai su créer des contacts privilégiés, basés sur la confiance »*, commente Denise.

En effet, sa mission au travers du secteur Développement est de faciliter l'accès au savoir grâce à l'offre de formations, à des cours sur mesure et à la prise en charge logistique.

Prochaine étape :

Action ! Des activités à entreprendre pour muscler sa résilience.

Deux titres « spécial résilience » à écouter :

- Bob Marley – Three Little bird
- Jimmy Cliff – I can see clearly now

Nos offres E-learning à consulter sur Intranet :

- Les 5 minutes yogist pour être bien
- L'importance des petites discussions
- Ne pas partager le virus de l'anxiété

Retrouvez toute l'actualité de la campagne Soupape :

www.cimo.ch/gse-soupape/

Plus d'une soixantaine de formations sont gérées et coordonnées et le secteur est également en support pour les cours que donnent le service Protection Site. Ces prestations comprennent notamment la coordination des formations, des intervenants et des salles, la gestion des inscriptions et des convocations, l'établissement des attestations de participation, la préparation des salles, du matériel et parfois des supports de cours, la préparation des décomptes de facturation ou encore le traitement des questionnaires de satisfaction. À ce propos, le travail de diplôme qu'elle a rendu pour valider sa formation portait sur la digitalisation de ce sondage envoyé à chaque participant une fois la formation achevée. Les réflexions menées par Denise devaient permettre de gagner du temps dans la saisi, la synthétisation et l'analyse des données. Pour y parvenir et avec l'aide du secteur Communication & Promotion, Denise a proposé l'introduction d'un code QR qui renvoie à un formulaire sur le site Internet de CIMO en remplacement de la version papier. Cette solution a été implantée l'année dernière pour le cours de travail en hauteur et est en déploiement depuis février pour l'ensemble des formations proposées par le secteur Développement.

En parlant d'améliorations, Denise travaille depuis plusieurs mois en collaboration avec le secteur Business Application sur la migration du logiciel de formation – une base Access – sur notre outil Allegro, ce qui permettra le pilotage des formations au sein de notre organisation. Allegro est déjà utilisé pour la gestion des compétences qu'elle a repris tout récemment et qui lui a encore permis de compléter son champ d'activités. Dans ce cadre, elle met à disposition le processus, elle forme et accompagne les parties prenantes et notamment les responsables de conduite qu'elle soutient dans la définition des compétences et formations requises pour ensuite mettre à jour les profils de compétences.

Denise nous confie que tous ces changements et nouvelles responsabilités sont très valorisants.

> « Petit à petit, je suis passée de l'exécution à la spécialisation. Mon expérience et mes connaissances sont appréciées et je peux les utiliser à bon escient. »
>
> **Denise De Girolamo**, Gestionnaire de formation

Durant son temps libre, Denise se change les idées avec des activités manuelles. Elle retape parfois de petits meubles ou crée des bijoux en recyclant des capsules de café en alu. Elle a aussi longtemps pratiqué le kickboxing.

## Les contributions du secteur Développement aux axes stratégiques de CIMO

**Client :** fournir des formations clé en main aux entreprises

**Conformité :** maintenir la qualité de l'enseignement et la certification EduQua

**Disponibilité :** proposer une offre attractive de cours de formation continue

**Compétitivité :** développer les compétences des collaborateurs-trices afin d'être toujours plus compétitif

## Bienvenue à nos nouveaux collègues

**Bastien Bonvin**
Entré le 1er jan. 2024
Laborantin en chimie
Bâtiment 450

**Baldwin Maverick Garcia Rodriguez**
Entré le 1er jan. 2024
Laborantin en chimie
Bâtiment 450

**Thomas Ménabréaz**
Entré le 1er jan. 2024
Ingénieur de procédés
Bâtiment 423

**Bruno Bils**
Entré le 1er fév. 2024
Chef du secteur
Exploitation VG
Bâtiment 288

## 10 ans

**Alan Guérin**
Entré le 1er fév. 2014
CAI Tuyauteur
Isométreur
Bâtiment 450

**Claude-Alain Pasquino**
Entré le 1er fév. 2014
Technicien IT
Bâtiment 341

## 15 ans

**Giuseppe Lofaro**
Entré le 1er jan. 2009
Acheteur
Bâtiment 341

## 25 ans

**Samuel Tissières**
Entré le 1er jan. 1999
Coordinateur soudage
Bâtiment 340

## 30 ans

**Didier Plantamp**
Entré le 1er jan. 1994
Chef du secteur
Informatique industrielle
Bâtiment 341

## 40 ans

**Philippe Vionnet**
Entré le 1er fév. 1984
Projeteur CAD 3D
Bâtiment 341

## Bonne retraite

**Joël Damelincourt**
Entré le 1er jan. 1983
Sapeur-pompier professionnel
Bâtiment 118
Départ le 31 jan. 2024

**Thierry Piron**
Entré le 1er nov. 2007
Ingénieur en génie civil
Bâtiment 341
Départ le 31 jan. 2024

**Hubert Barman**
Entré le 1er août 1983
Coordinateur de projets
Bâtiment 340
Départ le 29 fév. 2024

## Bonne continuation

**Loïc Bertholet**
Départ le 29 fév. 2024
Sapeur-pompier professionnel
Bâtiment 118

**Séverine Ruisseaux Dumusc**
Départ le 29 fév. 2024
Laborantine en chimie
Bâtiment 450

## Heureux événements

**Léo**
Né le 26 jan. 2024
Fils de Vincent Métrailler

## Voeux de bonheur

**Cédric Robert-Nicoud**
& Anne
3 fév. 2024

**Impressum**

**Comité éditorial** Communication & Promotion | **Rédaction** Julie Esposito, Laurie Alves, Julien Veyrand, Giuseppe Lofaro | **Photographies** Julie Esposito, Valentina Giorgianni, Tobie Jimenez-Davila, Laurie Alves, Fabien Valour, Photothèque CIMO, Communication Syngenta, Groupe Saint Hilaire | **Mise en page** Communication & Promotion | **Impression** Imprimerie CIMO

*Si vous ne souhaitez pas garder votre Trait d'Union en version papier, merci de le renvoyer à "Communication", bâtiment 341. Il sera donné aux nouveaux collaborateurs, CDD, personnel à la demande, stagiaires, retraités ou encore archivé.*