

## Newsletter Plus. 01/2023

**Edition locale Monthey** 



Découvrez l'édition locale du site de Monthey en ligne! Il suffit de flasher le QR-Code.



## UNE NOUVELLE NEWSLETTER LOCALE POUR BASF À MONTHEY!

Chères collaboratrices, chers collaborateurs du site BASF de Monthey,

Être bien informé, connaître les projets essentiels et partager des points de vue différents – voilà ce qui caractérise une communauté et assure en son sein une bonne cohésion. Cela vaut tant dans nos familles qu'entre collègues ou dans nos villes et villages. C'est pourquoi il me tient particulièrement à cœur que vous soyez tous au courant des sujets importants concernant le site de Monthey, BASF en Suisse et le groupe.

Pendant de nombreuses années, nous avons publié le « Multicolore », un magazine destiné aux collaborateurs du site de Monthey. Après la vente de l'activité pigments, il n'a plus été possible de poursuivre la publication de ce journal en raison de la nouvelle taille réduite de BASF. Cela a créé un vide. Nous manquons tous d'informations sur les projets, sur nos collègues et sur les événements organisés sur le site. Ce feedback, vous me l'avez transmis, ainsi qu'à l'ensemble du CODI, lors d'échanges personnels et dans le cadre de l'enquête



Employee Voices. Nous prenons volontiers en compte votre demande et allons à nouveau intensifier la communication sur notre site.

Une première étape est franchie aujourd'hui : j'ai le plaisir de vous présenter notre nouvelle newsletter locale, exclusivement consacrée au site BASF de Monthey. Vous recevrez désormais cette édition locale, intégrée à la newsletter suisse « Plus. », quatre fois par an par courriel. Vous y trouverez des articles sur des sujets d'actualité, des projets en cours sur notre site et des événements organisés par BASF à Monthey. Une place est également réservée aux nouveaux collaborateurs, aux départs, aux jubilés, mais aussi aux naissances et aux mariages. Et pour les collaborateurs n'ayant pas un accès régulier à leurs courriels, des exemplaires papier seront disposés dans les salles de pause et autres espaces communs de nos bâtiments. Je vous invite à lire régulièrement cette nouvelle newsletter pour vous tenir au courant de l'actualité du site.

Cette newsletter locale n'est toutefois pas la seule mesure que nous prenons pour améliorer la communication sur notre site. D'ici fin 2023, nous installerons des écrans d'information dans nos bâtiments. Ces écrans afficheront notamment des brèves sur l'actualité de BASF à Monthey. En outre, des séances plénières (Townhall) seront à nouveau organisées cette année pour tous les collaborateurs, et nous veillerons à ce que les collaborateurs de la production qui ne peuvent pas y participer recoivent ces informations par cascades.

Enfin, communiquer signifie aussi rechercher l'échange personnel, discuter ensemble, en face à face. Ma porte et celle des autres membres de la CODI vous sont toujours ouvertes. N'hésitez pas à aborder directement avec nous tous les sujets qui vous préoccupent.

Je vous souhaite une bonne lecture de la nouvelle newsletter locale de BASF à Monthey! Et je suis impatient de connaître vos réactions à ce sujet!

Bien à vous,

Frédéric Birbaum

## SE FORMER POUR SAUVER DES VIES

Un cours de premiers secours permet d'apprendre comment apporter une aide rapide en cas d'urgence. Ce cours est certes obligatoire dans le cadre du permis de conduire, mais pour beaucoup, il s'agit là de la seule confrontation avec le sujet. Fort heureusement, chez BASF à Monthey, des premiers secouristes sont sur place et savent exactement ce qu'il faut faire en cas d'urgence. Actuellement se déroulent plusieurs formations au cours desquelles les 19 premiers secouristes de l'entreprise ont l'opportunité de rafraîchir leurs connaissances.

Difficultés respiratoires, troubles cardiaques ou blessures... Appréhender une situation d'urgence dans un contexte professionnel ou privé n'est pas chose aisée. C'est pourquoi il est essentiel que des collaborateurs soient régulièrement formés pour donner les premiers soins en attendant l'arrivée des secours.

En tant que site de production, BASF à Monthey a l'obligation de former un nombre suffisant de collaborateurs en tant que premiers secouristes et des quotas indiquent clairement le nombre de premiers secouristes exigés pour chaque domaine, qu'il s'agisse de la production, du laboratoire ou de l'administration. Ils participent chaque année à une formation interne d'une demi-journée pour rafraîchir leurs connaissances et suivent au moins tous les deux ans un cours pour confirmer leur certification de premiers secouristes.

Fin janvier a justement eu lieu la première session de formation, animée par une intervenante externe du GFPS, spécialisée dans la formation en premiers secours. Les six participants se sont ainsi entrainés à effectuer les gestes qui sauvent : en pratiquant le massage cardiaque, la position latérale de sécurité, le soin de plaies... entre collègues ou à l'aide d'un mannequin. Outre la partie

pratique, les collaborateurs ont également bénéficié d'un enseignement théorique sur le sujet.

Sur le site BASF de Monthey se déroulent actuellement plusieurs formations au cours desquelles les 19 premiers secouristes de l'entreprise ont l'opportunité de rafraîchir leurs connaissances.



« Il s'agit de ma troisième participation à une formation en premiers secours et je trouve toujours très utile de pouvoir rafraîchir mes connaissances dans le domaine. En plus de mon travail, ce sont des connaissances que je peux être amenée à mettre en pratique dans ma vie privée. C'est notamment pour cela que je me suis inscrite sur l'application 'Cœur Wallis'. Dans le cas où je devais me trouver à proximité d'une personne en arrêt cardio-respiratoire, je peux être contactée via notification pour me rendre sur place et effectuer un massage cardiaque en attendant l'arrivée des secours professionnels. Car, comme nous l'avons revu lors de cette formation, il est primordial d'intervenir le plus rapidement possible », indique Charline Berguerand, responsable de la production du site BASF de Monthey.

La jeune femme salue l'investissement des collaborateurs premiers secouristes volontaires : « Il est, selon moi, essentiel que BASF propose régulièrement ce type de formations. Si grâce à elle, les premiers secouristes pouvaient avoir la bonne réaction en cas d'urgence et sauver la vie d'un proche ou d'un collègue, ce serait vraiment une bonne chose. » D'ici le début du mois de mars se tiendront deux autres formations en premiers secours. Les 19 secouristes volontaires du site de Monthey auront alors tous confirmé avec succès leur certification.

# POUR QUE LES NOUVEAUX COLLABORATEURS SE SENTENT LES BIENVENUS

Pour permettre aux nouveaux collaborateurs de s'intégrer et de s'adapter le plus rapidement possible à l'entreprise, BASF a mis en place un nouveau programme d'accueil à Monthey. Depuis le début de l'année, les nouveaux arrivants ont l'occasion, pendant leurs premières semaines chez BASF, de faire connaissance avec l'entreprise et les différents services lors d'entretiens et de rencontres personnelles.

Nouveau dans l'entreprise et sur le site ? La première impression est prépondérante – surtout lors des premiers jours de travail. En effet, ce sont bien souvent l'accueil et l'initiation qui déterminent si les nouveaux collaborateurs se sentent à l'aise et sont prêts à travailler pour l'entreprise. Sur le site BASF de Monthey, les nouveaux arrivants sont désormais accueillis et informés personnellement par tous les services. Cette nouveauté trouve son origine dans les retours exprimés dans le cadre de l'enquête « Employee Voices », comme le raconte Lise Müller, généraliste administrative chez BASF à Monthey : « De nombreux collègues ont fait part de leur regret de ne pas avoir l'opportunité de se voir présenter personnellement les nouveaux arrivants au cours d'une tournée de bienvenue. Il est vrai qu'il n'existait à ce jour pas de processus documenté et que l'accueil dépendait des circonstances et du temps que les responsables hiérarchiques pouvaient y consacrer. »

La jeune femme a alors mis au point, en collaboration avec la direction du site, un programme d'accueil structuré et complet des nouveaux collègues. Une feuille de suivi est créée. Celui-ci guide le nouveau collaborateur tout au long du processus d'intégration et comprend surtout des rencontres personnelles avec l'équipe BASF. « Le premier jour de travail est consacré à la présentation des réglementations RH et à l'introduction à la sécurité par le service EHS. Puis, le supérieur hiérarchique accompagne le nouvel arrivant pour une visite des bâtiments et une présentation personnelle des collaborateurs. Enfin, au cours de sa période d'essai, le nouveau collègue est tenu de prendre rendez-vous avec l'ensemble des responsables de services afin de bénéficier d'une présentation plus détaillée des activités de l'entreprise », explique Lise Müller.



Pascal Roth, HR Business Partner, a accueilli Stéphane Chappuis (à droite) lors de son premier jour de travail chez BASF.

Le nouveau programme d'intégration est entré en vigueur au mois de janvier. Stéphane Chappuis, opérateur en production, est le premier nouvel embauché à avoir bénéficié de ce nouveau processus d'intégration. Il témoigne : « Mon premier jour s'est très bien déroulé. J'ai vraiment été très bien accueilli, tant par mes collègues que par mes supérieurs. On m'a par ailleurs parfaitement expliqué quelles seraient mes tâches et ce que l'on attendait de moi. » Pour l'opérateur en production, l'accueil personnalisé mis en place est très positif. « Les premiers jours, on rencontre beaucoup de collaborateurs et il est parfois difficile de savoir quelle est leur fonction dans l'entreprise. Grâce à ce processus d'intégration structuré, j'ai pu mieux appréhender les nombreuses nouvelles informations. Enfin, pouvoir rencontrer personnellement les responsables des services du site est un vrai plus pour le nouveau collaborateur que je suis. »

Frédéric Birbaum, directeur du site BASF de Monthey, est lui aussi convaincu par le nouveau dispositif : « Il est toujours plus simple de s'intégrer lorsque l'on connait les collègues et les activités de l'entreprise. Pour les collaborateurs en place aussi, faire la connaissance des nouveaux collaborateurs est un avantage pour travailler ensemble de manière efficace. Je suis heureux que cette mesure favorise l'émergence de liens plus étroits au sein de notre équipe. »

## **ACTUALITÉS COLLABORATEURS**

Ils ont rejoint BASF à Monthey, quitté l'entreprise, fêté un jubilé, se sont mariés ou ont accueilli un enfant. Découvrez les actualités sur les collaboratrices et collaborateurs du site BASF de Monthey.

### Nouveaux arrivants



Stéphane Chappuis, Opérateur de production, a rejoint BASF le 1<sup>er</sup> janvier 2023.

#### Jubilés



Roland Crettenand, Agent EHS, a fêté ses 35 ans d'entreprise le 1er janvier 2023.

### Départs



Thomas Barcelo, Opérateur de production, a quitté BASF le 31 décembre 2022.



Frédéric Zinder, Opérateur de production, a fêté ses 35 ans d'entreprise le 1<sup>er</sup> janvier 2023.