

# Les apprentissages CIMO DES METIERS D'AVENIR

## Employé(e)

de commerce

L'apprenti(e) découvre les différents secteurs d'une entreprise et acquiert une vision globale du métier.



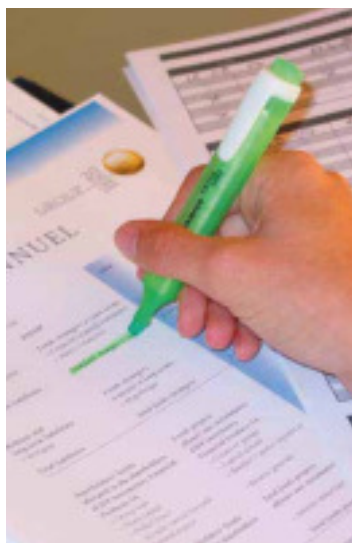
[www.cimo.ch](http://www.cimo.ch)

une formation de qualité



# Employé(e) de commerce

## Une formation de qualité pour un métier d'avenir



L'employé(e) de commerce acquiert, par sa formation, flexibilité et autonomie lui permettant d'élargir son horizon professionnel.

### LE METIER

La profession d'employé de commerce remonte à la nuit des temps. Les instruments et les méthodes ont bien évolué : la plume est devenue ordinateur et le boulier calculatrice. Les activités d'un(e) employé(e) de commerce dans une grande entreprise sont multiples. Dans la branche «Services et Administration», le champ professionnel recouvre les activités suivantes :

- Service du téléphone, fax, messagerie électronique, etc.
- Réception, tri, distribution du courrier
- Tenue à jour de l'agenda d'un groupe de collaborateurs, organisation de réunions
- Rédaction de lettres, de rapports et de procès-verbaux
- Archivage de documents
- Saisie, gestion et contrôle de commandes de factures et de pièces comptables au moyen de logiciels adéquats
- Réception et contact avec la clientèle

### APTITUDES REQUISES POUR LA PROFESSION

- Bonne formation scolaire, être à l'aise en français et avoir la volonté d'apprendre l'allemand et l'anglais
- Esprit vif et ouvert
- Faire preuve d'autonomie
- Goût du travail précis et des contacts humains
- Discrétion et courtoisie

### PERSPECTIVES

Après l'obtention du certificat fédéral de capacité CFC, le professionnel pourra effectuer son choix dans une vaste palette de domaines, tels que banque, assurance, fiduciaire, service social, administration publique et privée.

Après avoir obtenu la maturité professionnelle commerciale, le diplômé a la possibilité de poursuivre sa formation pour obtenir un titre de la Haute Ecole de Gestion ou une maîtrise fédérale.

### PLAN DE FORMATION

L'apprentissage se déroule sur 3 ans et conduit au certificat fédéral de capacité CFC.

CIMO engage des apprenti(e)s employé(e)s de commerce en formation élargie (profil E) avec la possibilité de mener de front la maturité professionnelle (profil M).

### FORMATION THEORIQUE

Un cours de base est organisé par l'école professionnelle au début de l'apprentissage pour faciliter le démarrage dans l'entreprise formatrice. Les cours professionnels sont dispensés à l'Ecole professionnelle commerciale et artisanale de Sion (EPCA).

En voie E (élargie) : 2 jours de cours par semaine les deux premières années et 1 jour de cours par semaine en troisième année.

En voie M (maturité) : 2 jours de cours par semaine durant les trois années.

Les branches enseignées sont :

En voie E (élargie) :

- Français, allemand et anglais
- Economie et société
- Traitement de texte, communication et informatique
- Sport

En voie M (maturité) :

- Français, allemand, anglais
- Mathématiques
- Histoire et institution politique
- Economie politique et droit
- Gestion financière
- Technique et environnement
- Traitement de texte, communication et informatique

### FORMATION PRATIQUE

Durant la formation, trois cours interentreprises sont organisés par la CIFC (Communauté d'Intérêts pour la Formation Commerciale) afin de recevoir les bases pratiques du métier.

La formation pratique se déroule à la place de travail. L'apprenti(e), accompagné(e) de professionnels (maîtres de stage), découvre différentes activités liées aux secteurs de l'entreprise au cours de trois stages, chacun d'une durée d'une année.

- Administratif et Commercial
- Ressources Humaines
- Finances et Achats

Les apprentis sont confrontés aux réalités de leur entreprise pendant leur formation déjà. La formation sensibilise les jeunes à la complexité des processus de travail dans leur entreprise et encourage la réflexion pluridisciplinaire.

Ce métier vous intéresse et vous souhaitez en savoir plus ?  
Renseignez-vous sur [www.cimo.ch](http://www.cimo.ch)

