



Animateur

Yvan Delley,
Plusvalue Evolution

Participants

De 8 à 12 personnes

Durée

1 jour

Prix

Fr. 450.-

Lieu

Formation Continue CIMO
– Monthey

Inscriptions

www.cimo.ch ou à l'aide
du bulletin d'inscription
disponible dans le
catalogue.

Renseignements

+41 24 470 31 53 ou
formation@cimo.ch

Conditions générales

Consulter le site
www.cimo.ch



Conduite et gestion du personnel

L'entretien d'évaluation (B500)

Objectifs

- Apporter aux participants des moyens concrets et pratiques pour conduire un entretien d'appréciation de manière motivante
- Permettre un gain de compétences rapidement transférables dans l'environnement professionnel des participants

Contenu du cours

L'entretien d'évaluation – avantages et enjeux

- Pour le manager
- Pour le collaborateur
- Pour l'entreprise

Les 5 phases de l'entretien

- La préparation, la prise en charge, le déroulement, la conclusion, le suivi
- Les règles fondamentales de ces étapes
- Les pièges à éviter
- Les facteurs du succès

Communication et entretien d'appréciation : quelle technique à quel moment ?

- Bilan global et feed-back spécifique
- De la question ouverte à la question interro-négative
- De l'écoute active à la reprise en main de l'interaction
- La congruence ou la communication multi-niveau

Jeux de rôles

- Trucs et astuces

Public

Ce cours s'adresse aux responsables de conduite (dès niveau de chef d'équipe, chef de groupe) chargés de conduire des entretiens de performance.