



### Animatrice

Bee Attitude Sas  
Formation et Coaching,  
Claudine Hallier

### Participants

De 6 à 12 personnes

### Durée

2 jours

### Prix

Fr. 1'300.-

### Lieu

Centre de formation  
Cimo – Monthey

### Inscriptions

[www.cimo.ch](http://www.cimo.ch) ou à l'aide  
du bulletin d'inscription  
disponible dans le  
catalogue.

### Renseignements

+41 24 470 31 53 / 39 16  
ou [formation@cimo.ch](mailto:formation@cimo.ch)

### Conditions générales

Consulter le site  
[www.cimo.ch](http://www.cimo.ch)



# Communication

## Du conflit au consensus (C008)

### Objectifs

- Reconnaître un conflit quand il apparaît : typologie des différents désaccords possibles et des facteurs aggravants.
- Comprendre les phénomènes de conflits: causes, niveaux, stades, conséquences, émotions reliées
- Mesurer l'aspect systémique et évolutif du conflit
- S'autoriser à innover dans les possibilités d'agir – le modèle des 5 positions

### Contenu du cours

- Renforcer sa responsabilité et l'accès à son pouvoir agir
  - Prendre la hauteur nécessaire à l'analyse objective des situations
  - Percevoir les émotions et besoins en jeu dans le conflit
  - Stimuler l'empathie pour ré établir le dialogue – réduire la tension
  - Promouvoir le Respect de l'individu et la communication directe et authentique
- Transformer le conflit en opportunité constructive
  - Choisir l'option la plus favorable en terme de positionnement selon le contexte.
  - Mettre en œuvre un processus de résolution et un plan d'actions
  - Développer des formes de communication et de confrontation centrées sur les besoins et les valeurs
  - ASSURER l'après-conflit pour pérenniser un climat de confiance

### Public

Ce cours s'adresse à tous les collaborateurs.